بسمه تعالی

نام: عباس

نام خانوادگی: نرگسیان

پست الکترونیک: anargesian@ut.ac.ir

سوابق تحصیلی

مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	محل اخذ	سال اخذ
دیپلم	علوم تجربی	شهر بادرود- نطنز	۱۳۸۰
کارشناسی	مدیریت دولتی	دانشگاه شهید ستاری	۱۳۸۴
کارشناسی ارشد	مدیریت منابع انسانی	دانشگاه تهران	۱۳۸۶
دکتری	مدیریت رفتار سازمانی	دانشگاه تهران	۱۳۹۰

افتخارات علمی

نفرسوم دوره کارشناسی مدیریت دولتی ورودی سال ۱۳۸۰ در دانشگاه شهید ستاری.

رتبه ۳ آزمون دکتری دانشگاه تهران در رشته مدیریت دولتی (گرایش رفتار سازمانی) در سال ۱۳۸۶.

رتبه ۵ آزمون دکتری دانشگاه تربیت مدرس در رشته مدیریت دولتی (گرایش رفتار سازمانی) در سال ۱۳۸۶.

پذیرفته شده در آزمون دکتری دانشگاه علامه طباطبایی در رشته مدیریت دولتی (گرایش خط مشی گذاری) در سال ۱۳۸۶.

داور برتر نشریه مدیریت دولتی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در سال ۱۳۹۳.

استاد نمونه رشته مدیریت دولتی در سال ۱۳۹۳ به انتخاب دانشجویان.

فعالیت های اجرایی

- همکاری با شورای عالی انقلاب فرهنگی در بخش هیات نظارت و ارزیابی علمی و فرهنگی (کارشناس علم و فناوری)
- دبیر دانشجویی ماهنامه بادافشان
- دبیر تخصصی نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران
- عضو کمیته علمی اولین کنفرانس مدیریت دولتی ایران
- مشاور منابع انسانی در شرکت انتشارات کانون گسترش علوم
- مشاور اجرایی منابع انسانی در شرکت آسان پرداخت پرشین (آپ)

فعالیتهای پژوهشی

- همکاری با مرکز پژوهشهای کاربردی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در زمینه "بررسی میزان رضایت مشتری در شرکت گاز استان فارس"
- همکاری با معاونت بررسیها و پژوهشهای بازرگانی در زمینه "ارزشیابی دوره های آموزش ضمن خدمت"
- همکاری با سازمان بازرسی کل کشور در زمینه " ارزیابی نظام پیشنهادات "در بخش مدیریت منابع انسانی"
- مدیر پروژه : طرح پژوهشی "تحلیل گفتمان انتقادی سخنان دولتمردان جمهوری سالامی ایران و ایالات متحده آمریکا" در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- مدیر پروژه : طرح پژوهشی " بررسی نقش حاکمیت قانون در ارتقا اعتماد عمومی شهروندان منطقه ۵ تهران "در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- مدیر پروژه : طرح پژوهشی " بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و تعهد سازمانی در میان کارکنان دانشگاه تهران: بر اساس مدل فرهنگ سازمانی دنیسون " در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- مدیر پروژه : طرح پژوهشی "بررسی رابطه بین اعتیاد به کار و رفتار شهروندی سازمانی در بین اعضای هیات علمی دانشگاه تهران" در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- مدیر پروژه : طرح پژوهشی "بررسی رابطه بین پاسخگویی عمومی، اعتماد عمومی و مشارکت عمومی در بین شهروندان منطقه ۵ تهران" در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- عضو اصلی پروژه تجزیه و تحلیل مشاغل در مجموعه بانک تجارت در بخش اداره مطالعات و برنامه ریزی استراتژیک
- مجری طرح پروژه طراحی ساختار سازمانی و تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل در شرکت مهندسین مشاور سکو
- مجری طرح پروژه طراحی ساختار سازمانی و تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل در شرکت کانون گسترش علوم
- مجری طرح پروژه طراحی ساختار سازمانی و تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل در شرکت آسان پرداخت (آپ)
- مجری طرح پروژه طراحی سیستم های جذب، جامعه پذیری، آموزش، مدیریت عملکرد و جبران خدمات کارکنان در شرکت آسان پرداخت (آپ)
- مشاور در طراحی سیستم های منتورینگ، نظام پیشنهادها و کانون ارزیابی و کانون توسعه در شرکت آسان پرداخت (آپ)
- مجری طرح پروژه طراحی سیستم های جذب، جامعه پذیری، آموزش، مدیریت عملکرد و جبران خدمات کارکنان در شرکت کانون گسترش علوم
- عضو اصلی پروژه ارزیابی عملکرد کارکنان در سازمان بازرسی کل کشور (دفتر نظارت و ارزیابی عملکرد)
- پایان نامه کارشناسی با عنوان " بررسی سبکهای مختلف رهبری در بخشهای موجود دانشگاه شهید ستاری"
- پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "بررسی تاثیر انواع فنون آموزش بر بهبود بهره وری منابع انسانی در دانشگاه تهران"
- رساله دکتری با عنوان " بررسی ماهیت زبان دولت در سه دهه انقلاب اسلامی ایران و ارائه الگوی کارآمد آن در ایران "

سطح زبان انگلیسی

تافل دانشگاه تهران (نمره ۷۸ از ۱۰۰)

تافل دانشگاه تربیت مدرس

تافل دانشگاه علامه طباطبایی

توانایی ارائه دروس دانشگاهی

روش تحقیق

مبانی اداره دولت و حکومت

فرایند خط مشی گذاری عمومی

اداره حکومت های محلی

مدیریت تطبیقی

تئوری سازمان

رفتار سازمانی

منابع انسانی

سوابق تدریس دانشگاهی

روش تحقیق – دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (استاد)

حکومت های محلی و شهرداری ها - دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (استاد)

علم اخلاق در مدیریت دولتی- دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (استاد)

مباتی اداره دولت و حکومت- دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (استاد)

سیر تحول ساختار حکومت در تاریخ ایران- دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (استاد)

رفتار سازمانی- مقطع کارشناسی ارشد دوره های مجازی دانشگاه تهران (استاد)

روش تحقیق – دوره دکتری (DBA)- دانشگاه تربیت معلم تهران

فرآیند خط مشی گذاری عمومی- دوره دکتری (DBA)- دانشگاه تربیت معلم تهران

مبانی سازمان و مدیریت - دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (دستیار استاد)

مبانی مدیریت دولتی ۲ – دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (دستیار استاد)

مدیریت توسعه – دانشکده مدیریت دانشگاه تهران (دستیار استاد)

مبانی سازمان و مدیریت – دانشگاه پیام نور کرج

تئوری سازمان پیشرفته – مقطع کارشناسی ارشد پیام نور (فراگیر)

مدیریت منابع انسانی پیشرفته – مقطع کارشناسی ارشد پیام نور (فراگیر)

سوابق تدریس سازمانی

ارتباطات سازمانی، مدیریت منابع انسانی و مدیریت تعالی سازمانی – مراکز استانی صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران

ساختار سازمانی و تشکیلات و روش ها – شرکت ملی صنایع پتروشیمی ایران

مدیریت رفتار سازمانی- شرکت آسان پرداخت پرشین

مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی- شرکت تحقیقات و نوآوری سایپا

مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی- شرکت مهندسین مشاور سکو

تدریس نرم افزار لیزرل در موسسه آموزشی – پژوهشی راهبرد پیمایش

برگزاری سمینار در زمینه رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی

برگزاری سمینار در زمینه نظریات نوین مدیریت دولتی

برگزاری سمینار در زمینه مدیریت احساسات، تجزیه و تحلیل شغل، جذب منابع انسانی و مدیریت عملکرد کارکنان.

مجموعه مقالات تدوین شده

مقالات داخلی

	عنوان	مجله	درجه	وضعیت
۱.	اعتیاد به کار: یک چالش جدی برای مدیریت منابع انسانی سازمانها	دانش مدیریت دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲.	بررسی تاثیر انواع فنون آموزش بر بهبود بهره وری منابع انسانی دانشگاه تهران	فرهنگ مدیریت	علمی - ترویجی	چاپ شده
۳.	رهبری معنوی در سازمانهای معاصر	تدبیر	علمی - آموزشی	چاپ شده
۴.	نقش رهبری معنوی در توانمندسازی کارکنان دانشگاه تهران	دانش مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۵.	هوش پیش بینی کننده رهبری تحول آفرین	انجمن علوم مدیریت ایران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۶.	بررسی اثرات فرهنگ سازمانی بر احساسات کارکنان	دانشور رفتار دانشگاه شاهد	علمی - پژوهشی	چاپ شده

۷. سرمایه اجتماعی: راهکاری برای افزایش مسئولیت پذیری اجتماعی سازمانها	دانشور رفتار دانشگاه شاهد	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۸. بررسی رابطه بین پاسخگویی عمومی، اعتماد عمومی و مشارکت عمومی در سازمانهای دولتی	پژوهشهای مدیریت ایران دانشگاه تربیت مدرس	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۹. نگاهی به سیر تطور مدیریت دولتی	فرهنگ مدیریت	علمی - ترویجی	چاپ شده
۱۰. الگوی مطلوب طرّاحی دانشگاهها و مؤسسات آموزش عالی ایران در عصر جهانی شدن	دانشگاه اسلامی	علمی - ترویجی	چاپ شده
۱۱. بررسی اثرات شهرت سازمانی بر ویژگی های شخصیتی کارکنان شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران	پژوهشنامه مدیریت تحول	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۲. بررسی و مقایسه رابطه بین زبان اقتدار با مشروعیت دولتها: (تحلیل گفتمان انتقادی سخنان امام خمینی(ره))	نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۳. بررسی و مقایسه رابطه بین زبان قدرت و زبان اقتدار با مشروعیت دولتها: (تحلیل گفتمان انتقادی سخنان دولتمردان جمهوری اسلامی ایران و ایالات متحده آمریکا)	مجله جهانی رسانه	علمی –پژوهشی داخلی	چاپ شده
۱۴. بررسی رابطه بین اعتیاد به کار با ویژگی های رفتاری در بین قضات و کلای داگستری استان تهران	مدیریت منابع سازمانی دانشگاه تربیت مدرس	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۵. بررسی رابطه بین اعتیاد به کار و رفتار شهروندی سازمانی در بین اعضای هیات علمی دانشکده های تربیت بدنی و مربیان ورزشی شهر تهران	مدیریت ورزشی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۶. بررسی پیامدهای پاسخگویی عمومی در سازمانهای دولتی مطالعه موردی: مطقه ۵ شهر تهران	بررسی مسائل اجتماعی ایران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۷. بررسی رابطه بین شهرت سازمانی و ویژگی های رفتاری در شرکت ایران خودرو	مدیریت فرهنگ سازمانی پردیس قم	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۸. رفتار شهروندی سازمانی: پیامد رویکرد مثبت و سازنده به اعتیاد به کار	پژوهشنامه مدیریت تحول	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۱۹. بررسی رابطه بین عجین شدن با کار با ویژگی های رفتاری در بین پرستاران شهر تهران	چشم انداز مدیریت دولتی دانشگاه شهید بهشتی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۰. تعهد سازمانی: پیامد رویکرد مثبت و سازنده به اعتیاد به کار	کنفرانس	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۱. بررسی رابطه بین معنویت در محیط کار با ویژگی های رفتاری در بین اعضای هیات علمی شهر تهران	دانشگاه اسلامی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۲. بررسی اثرات رفتارهای شهروندی سازمانی بر سرمایه اجتماعی شرکت ایران خودرو	مدیریت فردا	علمی - پژوهشی	پذیرفته شده
۲۳. بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و تعهد سازمانی در میان کارکنان کتابخانه های دانشگاه تهران: بر اساس مدل فرهنگ سازمانی دنیسون	تحقیقات کتابداری و اطلاع رسانی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۴. تغییر در مفهوم سازی پاسخگویی عمومی در رویکردهای مختلف مدیریت دولتی	مدیریت فرهنگ سازمانیپردیس قم	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۵. مطالعه ماهیت زبان دولت در سه دهه انقلاب اسلامی و ارائه الگوی کارآمد آن در ایران	نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۶. مدیریت ارتباط با شهروند: مطالعه رابطه آن با پاسخگویی عمومی، شفافیت و مشارکت عمومی	نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۷. بررسی رابطه بین مدیریت تأثیر با پیامدهای رفتاری آن در بین مدیران و کارکنان کتابخانه های دانشگاه تهران	تحقیقات کتابداری و اطلاع رسانی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۸. تبیین مدل توسعه منابع انسانی جهت دستیابی به شهرت رسانه ای مطالعه موردی واحد مرکزی خبر	مجله مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۲۹. تغییر در مفهوم مدیریت اخلاق و منافع عمومی در پرتو تغییر رویکردهای مدیریت دولتی	فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۰. مطالعه تاثیر ابزارهای بازاریابی سیاسی بر مشارکت عمومی (مورد مطالعه: شهروندان منطقه ۵ شهر تهران)	مجله مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۱. مطالعه نقش عدالت زبانی در ارتقاء اعتماد عمومی و مشارکت عمومی شهروندان (مورد مطالعه: منطقه ۶ شهر تهران)	فصلنامه مدیریت سازمان های دولتی	علمی - پژوهشی	چاپ شده

۳۲.	بررسی تاثیر عوامل موثر بر مشارکت سیاسی شهروندان با میانجی گیری نقش شخصیت برند سیاسی در بین شهروندان منطقه ۵ شهر تهران	تحقیقات بازاریابی نوین	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۳.	مطالعه تاثیر رسانه های اجتماعی آنلاین بر شفافیت و اعتماد عمومی با اثر میانجی گری مشارکت عمومی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه تهران)	نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۴.	مطالعه تاثیر ابزارهای مدرن بازاریابی سیاسی بر مشارکت سیاسی، اعتماد عمومی و انسجام ملی (مورد مطالعه: شهروندان منطقه ۶ شهر تهران)	مدیریت فرهنگ سازمانی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۵.	سنجش سلامت و فساد اداری در شهرداری تهران	مطالعات رفتار سازمانی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۶.	بررسی پیشایندها و پسایندهای احساس تبعیض جنسیتی در حرفه حسابرسی	بررسی های حسابداری و حسابرسی	علمی - پژوهشی	چاپ شده
۳۷.	ارائه مدل اندازه گیری زبان مطلوب دولت (مورد مطالعه: وزارت بهداشت و درمان)	نشریه مدیریت دولتی دانشگاه تهران	علمی - پژوهشی	چاپ شده

مقالات خارجی

Title	Journal	Score	situation
1. Bureaucracy Reconstruction: A Critical Linguistic Analysis	European Journal of Social Sciences	International	Volume 15, Number 2 (2010)
2. A Quasi Paradigmic View to the Public Administration Evolution	European Journal of Social Sciences	International	Volume 14, Number 4 (2010)
3. shifting conceptualization of public accountability in light of shifting governance models	African Journal of Business Management	ISI	Vol. 5(9), pp.3577-3588, 4 May 2011
4. Investigating the relationship between public accountability, public participation and public trust in public organizations: Case study of 22 districts in Tehran, Iran."	Science Series Data Report	ISI	Vol 4, no. No. 12 (2012): 115-131
5. Designing Marketing Mix Strategy (4C&A) by Using Strategic Reference Points: a case study in PSP Industrial	INTERNATIONAL JOURNAL OF HUMANITIES AND CULTURAL STUDIES	ISI	Special Issue December 2015

تالیف کتاب

کتاب	موضوع	وضعیت
تئوری های مدیریت دولتی	موضوع کتاب مربوط به مبانی و نظریه های مدیریت دولتی است که در ۱۳ فصل تالیف گردیده و شامل ۱.مطالعه مدیریت دولتی، ۲.در جستجوی هویت رشته مدیریت دولتی، ۳.معیارهای محوری مدیریت دولتی، ۴.الگوی سنتی اداره امور عمومی، ۵.نهضت اداره امور عمومی نوین، ۶.مدیریت دولتی نوین، ۷.بازآفرینی دولت ۸.دولت الکترونیک، ۹.حکمرانی خوب، ۱۰.خدمات عمومی نوین، ۱۱.مدیریت دولتی پست مدرن، ۱۲.آینده مدیریت دولتی و ۱۳.نتیجه گیری می باشد.	**چاپ شده (انتشارات نگاه دانش)**
راهنمای کاربرد نرم افزار لیزرل در مدلسازی معادلات ساختاری	نرم افزار آماری و روش تحقیق	**چاپ شده (انتشارات نگاه دانش)**
مطالعات شهروندی: رویکرد شهروند مدار به مدیریت دولتی	شهروندی و مدیریت دولتی	**چاپ شده (انتشارات دانشگاه تهران)**

داوری کتاب، مجلات علمی و طرح های پژوهشی

- داوری ۱ عنوان کتاب در حوزه مدیریت دولتی در انتشارات علمی – فرهنگی
- داوری ۴ عنوان مقاله در مجله دانش مدیریت دولتی – دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
- داوری ۱ عنوان طرح پژوهشی در حوزه منابع انسانی در سازمان بازرسی کل کشور